

# 为您提供更优质的 医疗护理服务





## 为您提供更优质的**医疗护理服务**

我们每个人在一生当中，一般都要到私人家庭诊所、综合诊所、专科诊所、理疗中心，以及医院等不同医疗护理机构就医。因此，每个医疗护理机构都存有我们的一部分病历资料。

国家电子健康记录是一个向不同医疗护理机构收集并储存病人病历概要的安全电子系统。经授权查阅病人病历资料的医疗护理人员可通过这个共享平台，更全面地了解病人的病史以及用药记录。有了“一个病人，一份病历”的电子病历系统，您的医疗护理团队将能为您提供更安全、更优质，以及个人化的医疗护理服务。

**建立网络：**建立一个全岛专业保健网络，实现以病人为中心的护理模式。

您病历中的重点记录会安全储存在一个电子病历系统里头。来自不同学科的专业医护人员，无论身在新加坡何处，都能通过这个共享平台获取您的病历资料，协力为您提供更好的医疗服务。举个例子，您的家庭医生从系统中获取您的病历记录，便能与您的专科医生或综合护理人员合作，为您制定一套更全面的医疗护理方案。

**更好效果：**带来更好的医疗保健效果。

您的医生可以通过国家电子健康记录获取您的病历资料，进一步了解您的病史，这样一来，医生就能作出更准确的诊断，以及为您制定最理想的治疗方案，让您享有更有效的医疗护理，更好的治疗效果。

**更加安全：**加强病人的确诊率，进行更安全的治疗保健。

有了国家电子健康记录，医生就可以查看曾配给您哪些药物、您对哪些药物敏感、之前的医疗诊断，以及检验结果，以便为您提供更安全的医疗护理服务。若您或您的看护者记不起其他医生的诊断，或是曾配给您的药物名称，又或者您因病情无法表达（例如：丧失言语能、昏迷不醒），医生就可以直接通过国家电子健康记录获取您的病历资料。这有助避免医生使用您不适用的药物，导致您出现不良药物反应。更重要的是，在出现紧急医疗情况的时候，医生可从国家电子健康记录快速获取您的重要医疗记录，以便抢救您或您的家人的性命。

**无缝连接：**通过无缝连接的护理安排提高病人的护理体验。

若您需要转到另一个医疗护理机构接受医疗护理，例如从私人家庭诊所转至医院，或是从医院转至疗养院，国家电子健康记录将能让您享有无缝连接的转院安排。这可给您带来更大的方便，而您也可避免重复进行各种检查和化验，又省时间和金钱。





## 常见问题解答

### 我的病历资料是否已存入国家电子健康记录?

您的病历资料已自动存入国家电子健康记录系统中，以便让您享有该系统所带来的好处。

### 我可以选择限制我本身的国家电子健康记录的访问权限吗?

可以，您可以限制对您本身的国家电子健康记录的访问权限。这意味着所有医疗护理人员，包括那些正在为您提供医疗服务的医护人员，都将无法获取您的病历资料。要是您坚持限制您本身的国家电子健康记录的访问权限，请联络公共医疗机构的工作人员，他们将向您讲解您所需采取的步骤，同时也会向您解释这项决定的后果。请注意，您日后可以申请取消这个限制，以便享有这个电子病历系统所带来的好处。

### 国家电子健康记录中存有我的哪些病历资料?

国家电子健康记录会收集和整合各别医疗护理机构和国家登记处所提供的资料。所收集的资料包括：

- 入院和看诊记录
- 出院诊断记录
- COVID-19 记录
- 化验结果
- 放射治疗结果
- 用药记录
- 曾进行过的手术或医疗程序
- 药物敏感和药物不良反应记录
- 疫苗接种记录
- 健康SG记录

### 谁可查看我在国家电子健康记录中的病历资料?

只有经授权而且正在为您提供医疗看护服务的医疗护理人员，才可以查看您在国家电子健康记录中的病历资料。

### 我可否查看自己的病历资料？如果可以，请问我应该如何查看？

您可以通过HealthHub，查看您的部分病历资料。您可选择上网到 [www.healthhub.sg](http://www.healthhub.sg) 网站登入这个一站式的全国保健网站，或是利用苹果 iOS 或安卓 Android 智能手机下载这个应用程序登入系统。为人父母者还可以通过保健资讯网，查看孩子的病历资料。若您有看护者负责照顾您的生活起居，您也可以授权给您的看护者，让他查看您的病历资料。

### 国家电子健康记录是否安全？有关当局如何确保我的病历资料获得保密？

我们根据业界的最佳作业方式，设计并实行严谨的网络安全措施，以保障国家电子健康记录中所有病历资料的安全。我们也会定期检讨和改善这个电子系统的保安设备。除此以外，经授权从国家电子健康记录获取病人病历资料的医护人员都受到法律以及专业操守的约束，以确保病人病历资料（无论是打印本或电子版本）绝对保密。与此同时，国家电子健康记录中也会存有所有登入系统的记录，供当局定期审查。

欲查看更多常见问题的解答，请浏览<https://for.sg/nehrfaq>





## 国家电子健康记录如何让这些病人受惠

**我的病历已存入国家电子健康记录。我患有哮喘病，幸好这个电子病历系统已存有我的病历资料，要不然后果不堪设想。国家电子健康记录救了我一命！**

我记得事发时，我被送入医院急诊部。我的心跳不规则，呼吸困难，而且肚子感觉到剧痛。我当时已经神志不清，根本说不出我的哮喘药物的名称。幸好，医生能及时通过国家电子健康记录查到我的病历资料，判断我当时是因服药后产生副作用而出现这样的反应。国家电子健康记录让医生能正确诊断出我的病况，并且及时给我进行治疗，我才能逃过这一劫！

**我的病历已存入国家电子健康记录。这个电子病历系统把重要的医疗记录集中一处，我才能享有无缝连接的转院安排。**

我最初是因为尿道发炎，所以到私人家庭诊所看医生。医生获知我的症状之后，怀疑我患有糖尿病。他于是把我转介到我住家附近的综合诊所看医生，接着我又被安排到专科诊所接受跟进治疗。令我意想不到的，整个转介过程竟然如此顺利又方便，我不用重复进行化验。这个系统能把不同的医疗护理机构连接起来，为病人提供通畅无阻又完全不麻烦的转介服务，真是太好了！



**国家电子健康记录对身为病人的您重要吗？**

请通过简短调查问卷给我们提供反馈: <https://for.sg/viewsonnehr>.

欲询问更多详情, 请拨电 8938 6300 或电邮到 [nehr.feedback@synapxe.sg](mailto:nehr.feedback@synapxe.sg)



国家电子健康记录属于新加坡卫生部，  
并且是由本地医疗护理领域的科技机构新联科技负责管理。